



STORNO PODMIENKY PRE SKUPINOVÉ REZERVÁCIE

Vážení hosti!

Skupinovou rezerváciou sa rozumie objednávka ubytovacích a iných služieb hotela v rozsahu 6 izieb a viac. Každú zmenu alebo zrušenie dohodnutého rozsahu objednaných a následne hotelom potvrdených služieb je klient povinný **oznámiť hotelu písomne**. Klient má právo stornovať skupinový pobyt a čerpanie dohodnutých služieb hotela v storno termíne. V prípade storna skupinového pobytu a čerpania dohodnutých služieb počas roka má hotel nárok účtovať klientovi ako kompenzáciu finančnej straty storno poplatky vo výške:

- pri storne **do 30 kalendárnych dní** pred dňom nástupu na pobyt **0% z ceny** dohodnutých služieb hotela,
- pri storne **do 15 kalendárnych dní** pred dňom nástupu na pobyt **50% z ceny** dohodnutých služieb hotela,
- pri storne **do 7 kalendárnych dní** pred dňom nástupu na pobyt **75% z ceny** dohodnutých služieb hotela,
- pri storne **od 6 až do 0 kalendárnych dní** pred dňom nástupu na pobyt **100% z ceny** dohodnutých služieb hotela.

Storno termíny počas Vianočných, Silvestrovských a Veľkonočných sviatkov:

V prípade storna skupinového pobytu a čerpania dohodnutých služieb počas Vianočných a Veľkonočných sviatkov má hotel nárok účtovať klientovi ako kompenzáciu finančnej straty storno poplatky vo výške:

- pri storne **do 10 kalendárnych dní** pred dňom nástupu na pobyt **50 % z ceny** dohodnutých služieb hotela,
- pri storne **do 5 kalendárnych dní** pred dňom nástupu na pobyt **100 % z ceny** dohodnutých služieb hotela.

Ak klient preukáže písomným potvrdením, že z vážnych dôvodov (vážne ochorenie, ústavné liečenie, živelná pohroma, vojenské povinnosti, úmrtie, vážne ochorenie a úmrtie člena rodiny) nemohol čerpať objednané služby, môže hotel na základe dohody znížiť výšku storno poplatku alebo aj upustiť od jeho účtovania.

Platobné podmienky pri skupinových rezerváciách:

Hotel požaduje zálohu vo výške 50%, resp. 100% z celkovej ceny pobytu formou zálohovej faktúry. Pre vystavenie zálohovej faktúry je klient povinný poskytnúť fakturačnú adresu a údaje. Následne po zaslaní fakturačných údajov vystavenú zálohovú faktúru hotel zasiela e-mailom. Zálohová faktúra je splatná najneskôr 7 dní od vystavenia zálohovej faktúry.

V Bojniciach, 1.1.2024

Radoslav Karásek, konateľ