



UBYTOVACÍ PORIADOK

Vážení hosti!

Ďakujeme, že ste si vybrali **Hotel pod Zámkom** ako váš prechodný domov. Veríme, že váš pobyt u nás a v okolí bude príjemný a plný krásnych zážitkov. Naším cieľom je spríjemniť vám pobyt, preto by sme vás radi oboznámili so službami, ktoré poskytujeme, a s vašimi povinnosťami ako hosťa. Dovoľujeme si vás požiadať, aby ste si prečítali náš ubytovací poriadok, ktorý upravuje a vyjasňuje zmluvný vzťah medzi vami a hotelom, a ktorý prijímate svojou rezerváciou.

Každý klient, ktorý si prenajme izbu, sa zaväzuje dodržiavať ubytovací poriadok. V prípade jeho porušenia má vedenie hotela právo zrušiť objednávku. Hotel môže ubytovať len klienta, ktorý sa riadne prihlási. Na tento účel je klient povinný predložiť platný doklad totožnosti príslušnému pracovníkovi hotela. Ubytovať možno aj občana, ktorý má trvalé bydlisko v mieste hotela. Pri príchode do hotela klient obdrží hotelový preukaz s uvedením čísla izby, ceny za jedno prenocovanie, dĺžky trvania pobytu a prípadných ďalších služieb.

Hotel pod Zámkom poskytuje klientom služby v rozsahu a kvalite, ktoré sú určené príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedení ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej je hotel zaradený do kategórie ****.

Pri opakovanom príchode už ubytovaného klienta do hotela je klient povinný preukázať sa na recepcii platným hotelovým preukazom. Ubytovanie v hoteli je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami. V osobitných prípadoch môže hotel ponúknuť klientovi iné, ako dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa zásadne neodlišuje od potvrdenej objednávky.

Na základe objednávky je hotel povinný klienta ubytovať najneskôr do 18:00 hodiny. Do tohto času je izba pre klienta rezervovaná, ak nie je v objednávke uvedené inak. Ak klient požiada o predĺženie ubytovania, hotel môže jeho žiadosti vyhovieť, prípadne ponúknuť inú izbu, než v ktorej bol ubytovaný.

Klient má právo užívať izbu počas doby, ktorú si dohodol s hotelom. Ak nebol čas ubytovania vopred dohodnutý, klient musí odhlásiť svoj pobyt najneskôr do 10:00 hodiny posledného dňa a v tom istom čase uvoľniť izbu. Ak tak klient neurobí, hotel môže účtovať poplatok za nasledujúci deň.

Klient, ktorý sa ubytuje pred 07:00 hodinou rannou, je povinný uhradiť cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc. Klient, ktorý požaduje ubytovanie pred 14:00 hodinou, pričom izba nebola predchádzajúcu noc prenajatá, platí ubytovanie aj za predchádzajúcu noc.

Pri obsadení izby je klient povinný skontrolovať stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné nedostatky ihneď nahlásiť na recepcii. Klient súhlasí s tým, že do jeho izby má počas celej doby trvania jej prenájmu právo vstúpiť hotelový personál, ako je gazdina, chyžná, údržbár alebo riaditeľ hotela, za účelom vykonania svojich služobných povinností.

Hotel pod Zámkom zodpovedá za veci vnesené klientom do ubytovacieho zariadenia a za škodu na odložených veciach, pokiaľ boli tieto uložené na mieste k tomu vyhradenom alebo na obvyklom mieste, maximálne však do výšky stanovenej nariadením vlády č. 87/1995, t.j. 330 Eur. Za peniaze, cenné veci a doklady zodpovedá hotel bez obmedzenia, ak ich prevzal do úschovy oproti potvrdeniu. Ak tieto cennosti neboli dané do úschovy, hotel zodpovedá za ich odcudzenie iba do výšky 33 Eur.

Hotel nezodpovedá za prípadné nehody alebo konflikty medzi hosťami, ale v rozsahu zákonných možností urobí všetko potrebné na zabezpečenie poriadku a pokoja v ubytovacích a odbytových priestoroch.



Pre prijímanie návštev má hotel vyhradené spoločenské miestnosti a odbytové strediská. Prijímanie návštev v hotelových izbách môže povoliť len riaditeľ hotela vo výnimočných a odôvodnených prípadoch, a to v čase od 8:00 do 22:00 hodiny.

Hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci v prípade ochorenia alebo zranenia klienta, prípadne prevoz do nemocnice.

Na izbe alebo v spoločných miestnostiach hotela klient nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do telefónnych prístrojov, rozhlasových alebo televíznych prijímačov, sušičov vlasov, prípadne do elektrickej siete alebo inej inštalácie.

Na základe novely zákona č. 377/2004 o ochrane nefajčiarov platí v priestoroch hotela prísny zákaz fajčenia. Pri porušení tohto zákazu bude účtovaná pokuta vo výške 100 % hodnoty ubytovania za jednu noc.

V priestoroch hotela a v izbách nie je dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem tých, ktoré slúžia na osobnú hygienu, ako sú holiace strojčeky, sušiče vlasov a podobne.

Klient sa nesmie na izbe ani na chodbách hotela správať hlučne, spievať, hlasno počúvať rádio alebo televízor. V čase od 22:00 do 6:00 hodiny je povinný dodržiavať nočný pokoj.

Z bezpečnostných dôvodov je zakázané ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých na izbe, chodbách, vo výťahu a v ostatných spoločných priestoroch hotela.

Ubytovanie domácich zvierat je povolené len pod podmienkou, že ich majiteľ preukáže ich zdravotný stav a počas pobytu dodrží všetky veterinárne a hygienické predpisy. Na ubytovanie domácich zvierat je potrebný súhlas hotela. Psy musia mať náhubok a byť vedené na vôdzke vo všetkých verejných priestoroch hotela. Zvieratá nesmú odpočívať alebo ležať na lôžku či inom zariadení slúžiacom na odpočinok hosta. Nie je dovolené používať vaňu, sprchu alebo umývadlo na kúpanie alebo umývanie zvierat. Na kŕmenie sa nesmie používať riad určený na prípravu alebo podávanie jedál hostom. Osoba sprevádzajúca zviera nesie zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvieratom na majetku hotela.

Klient má právo využívať všetky zariadenia prenajatej izby a spoločenských miestností. Za všetky škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá klient podľa platných predpisov.

Klient je povinný pri odchode z izby uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť elektrické spotrebiče, zatvoriť okná, vziať so sebou kľúč od izby a odovzdať ho na recepcii.

Účet za ubytovanie a ostatné služby je klient povinný uhradiť pri odchode. Pri pobyte dlhšom ako 7 dní môže hotel vyžadovať zálohovú platbu. Účty sú splatné ihneď po predložení.

Za ubytovanie a ostatné služby je klient povinný platiť ceny v súlade s platným cenníkom, ktorý je vyvesený na viditeľnom mieste na recepcii.

Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu prenajatia izby. V prípade závažného porušenia poriadku má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutej doby.

PORUŠENIE VYŠŠIE UVEDENÝCH BODOV JE POVAŽOVANÉ ZA PORUŠENIE UBYTOVACIEHO PORIADKU A HOŠŤ BUDE Z HOTELA VYKÁZANÝ BEZ NÁROKU NA VRÁTENIE PEŇAZÍ ZA UBYTOVANIE.

Ak má hosť počas ubytovania nejaké oprávnené prianie alebo sťažnosti, môže sa obrátiť na príslušný hotelový personál, ktorý vyvinie maximálne úsilie, aby hosťovi vyhovel.



Vážení hostia a milí návštevníci, prajeme vám príjemný pobyt v **Hoteli pod Zámkom** a dúfame, že sa k nám budete radi vracat'.

Tento ubytovací poriadok je k dispozícii klientom na viditeľnom mieste.

V Bojniciach, 1.1.2024

Radoslav Karásek, konateľ