



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### Vážený host!

Vítame vás v **Hoteli pod Zámkom** a veľmi si vážime, že ste si pre svoj pobyt vybrali práve nás. Veríme, že váš čas strávený u nás a v okolí bude plný príjemných a nezabudnuteľných zážitkov. Naším cieľom je urobiť váš pobyt čo najpríjemnejším, a preto by sme vás radi oboznámili s našimi poskytovanými službami a vašimi povinnosťami ako hosťa. Prosíme, prečítajte si pozorne tieto Všeobecné obchodné podmienky, ktoré upravujú a objasňujú zmluvný vzťah medzi vami a našim hotelom, a ktoré akceptujete uskutočnením rezervácie.

### I. Oblasť platnosti

Tieto obchodné podmienky sú platné pre všetky zmluvy, ktoré sa týkajú prenájmu hotelových izieb na ubytovanie, konferenčných a banketových miestností na podujatia, ako aj pre všetky ďalšie služby a dodávky poskytované hotelom zákazníkom. Obchodné podmienky zákazníka budú akceptované iba v prípade, že boli výslovne písomne dohodnuté vopred.

### II. Uzavretie zmluvy, zmluvní partneri, premlčanie

Zmluva medzi hotelom a zákazníkom vzniká prijatím žiadosti alebo rezervácie zo strany hotela. Hotel si vyhradzuje právo na slobodné rozhodnutie, či rezerváciu písomne potvrdí. Zmluvnými partnermi sú hotel a zákazník. Ak rezerváciu vykonáva tretia osoba v mene zákazníka, táto osoba ručí za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy spolu so zákazníkom ako spoločný dlžník, pokiaľ hotelu nepredloží príslušné vyhlásenie. Podnájom alebo ďalší prenájom prenechaných miestností na iné účely, než na aké boli dohodnuté, vyžaduje písomný súhlas hotela. Všetky nároky voči hotelu sa premlčujú za tri roky od začiatku premlčacej doby, počítanej od okamihu vedomosti zákazníka o daných nárokoch. Nároky na náhradu škody sa premlčujú nezávisle od vedomosti, tiež za tri roky. Skrátenie premlčania neplatí pri nárokoch, ktoré sa zakladajú na úmyselnom alebo hrubo nedbalom porušení povinností hotela.

### III. Odovzdanie a vrátenie hotelovej izby

Zákazník nemá žiadny nárok na to, aby mu bola pridelená konkrétna izba. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, zákazník má právo na užívanie rezervovanej izby od 14:00 hodiny dňa príchodu. Zákazník nemá žiadne právo na skoršie prichystanie rezervovanej izby. Izby musia byť uvoľnené a odovzdané späť hotelu najneskôr do 10:00 hodiny dňa odjazdu. Ak zákazník izbu uvoľní neskôr, hotel si vyhradzuje právo účtovať poplatok za oneskorené uvoľnenie vo výške 15 € do 11:00 hodiny, 30 € do 12:00 hodiny a plnú cenu ubytovania po 16:00 hodine podľa cenníkovej ceny. Zákazník nemá nárok na žiadne ďalšie zmluvné nároky. Hotel môže rezervované izby, ktoré zákazník neobsadil do 18:00 hodiny dňa príchodu, poskytnúť iným zákazníkom, pokiaľ nebol dohodnutý neskorší príchod.

### IV. Ceny a služby

Dohodnuté ceny, ktoré zákazník má platiť, a dohodnuté služby hotela vyplývajú z potvrdenia rezervácie. Ak rezervácia nebola písomne potvrdená, platia ceny uvedené na recepcii. Zákazník je povinný zaplatiť dohodnuté ceny hotela za prenájom izby a využité ďalšie služby, vrátane služieb a výdavkov hotela voči tretím osobám, ktoré inicioval zákazník. Dohodnuté ceny zahŕňajú obslužné poplatky a príslušnú platnú daň z pridanej hodnoty. Ak doba medzi uzavretím a vykonaním zmluvy presahuje štyri mesiace a hotel zvýši svoje ceny, môže hotel zmluvne dohodnutú cenu primerane zvýšiť, najviac však o 15 %. Ceny môže hotel zmeniť aj vtedy, keď zákazník dodatočne požiada o zmenu počtu rezervovaných izieb, služieb hotela alebo dĺžky pobytu, a hotel s tým súhlasí.



## **V. Podujatia**

Organizátor podujatia je povinný oznámiť hotelu konečný počet účastníkov najneskôr šesť pracovných dní pred termínom podujatia, aby mohol hotel zabezpečiť starostlivú prípravu. Hotel pri vyúčtovaní uzná zníženie počtu účastníkov maximálne o 5 %. Ak počet účastníkov prekročí o viac ako 5 % pôvodne nahlásený počet, musí byť toto prekročenie vopred dohodnuté s hotelom. Hotel je oprávnený upraviť dohodnutú cenu alebo vymeniť potvrdené miestnosti, ak by došlo k odchýlkam v počte účastníkov o viac než 10 %. Pri podujatiach, ktoré trvajú dlhšie ako do 22:00 hodiny, môže hotel účtovať obslužné poplatky na základe individuálnych potvrdení, pokiaľ dohodnutá odmena už nezohľadňuje trvanie dlhšie ako do 22:00 hodiny. Organizátor podujatia zásadne nie je oprávnený prinášať jedlá alebo nápoje na podujatia bez predošlého písomného súhlasu hotela. V takýchto prípadoch sa účtuje servisný poplatok alebo poplatok za tzv. korkovné za každú jednu osobu účastnú na podujatí. Organizátor podujatia a objednávateľ sú povinní zaplatiť za dodatočne objednané jedlá a nápoje, ktoré si účastníci podujatia objednali. Organizátor podujatia je povinný bez vyzvania oznámiť hotelu, ak charakter podujatia môže vyvolať verejný záujem, ohroziť hladký chod hotela alebo obmedziť jeho záujmy. Akékoľvek inzeráty v novinách, opatrenia alebo zverejnenia týkajúce sa podujatia v hoteli vyžadujú predošlý písomný súhlas hotela. Ak hotel pre organizátora podujatia zaisťuje technické alebo iné zariadenia od tretích subjektov, koná v mene organizátora a na jeho účet. Organizátor podujatia je povinný hotel oslobodiť od všetkých nárokov tretích subjektov. Používanie vlastných elektrických zariadení organizátora podujatia na elektrickej sieti hotela vyžaduje písomný súhlas hotela. Ak tieto zariadenia spôsobia poruchy alebo škody na technických zariadeniach hotela, nesie za to zodpovednosť organizátor podujatia, pokiaľ škody nevznikli zavinením hotela. Prinesený dekoračný materiál musí zodpovedať zákonným požiarnym predpisom, čo môže hotel požadovať úradne potvrdiť. Pred inštaláciou a umiestnením akýchkoľvek predmetov je potrebné tieto kroky dohodnúť s hotelom, aby sa predišlo možným poškodeniam. Prinesené výstavné a iné predmety musia byť po skončení podujatia okamžite odstránené. Ak organizátor podujatia neodstráni tieto predmety včas, hotel si vyhradzuje právo účtovať nájom za miestnosť za dobu, počas ktorej predmety zotrávajú v miestnosti. Hotel je tiež oprávnený vykonať odstránenie a uskladnenie týchto predmetov na účet organizátora podujatia bez toho, že by tým vznikla zmluva o úschove. Organizátor podujatia je povinný uhradiť škodu spôsobenú nahromadením zanechaných predmetov.

## **VI. Platba faktúry hotelu**

Hotel je oprávnený žiadať primeranú platbu vopred alebo peňažnú záruku pri uzavretí zmluvy alebo po nej, v závislosti od právnych ustanovení. Výška platby vopred a termíny platby môžu byť písomne dohodnuté v zmluve. Faktúry hotela bez dátumu splatnosti sú splatné do desiatich dní od ich prijatia bez akýchkoľvek zrážok. Hotel má právo kedykoľvek vyúčtovať nabehnuté pohľadávky a požadovať ich okamžitú platbu. V prípade omeškania platby má hotel právo účtovať zákonné úroky z omeškania vo výške 5 % p.a., resp. pri právnych úkonoch, kde je zúčastnený spotrebiteľ, vo výške 5 % p.a. nad základnou úrokovou sadzbou. Hotel si vyhradzuje právo dokázať vyššiu škodu. Zákazník môže započítať alebo znížiť voči pohľadávke hotela iba nespornú alebo právoplatnú pohľadávku.

## **VII. Odstúpenie, zrušenie objednávky, stornovanie zákazníkom**

Pri individuálnej rezervácii 1 až 5 hotelových izieb môže zákazník stornovať izbu bezplatne do 15 kalendárnych dní (a viac) pred nástupom na pobyt, ak nebolo dohodnuté inak. Pri stornovaní objednaných ubytovacích a iných služieb hotela v termíne 7 až 14 kalendárnych dní (vrátane) pred nástupom na pobyt hotel účtuje storno poplatok vo výške 10% z ceny objednaných služieb alebo z ceny stornovanej časti objednaných služieb, uvedenej v potvrdení rezervácie. Pri stornovaní objednaných ubytovacích a iných služieb hotela v termíne 2 až 6 kalendárnych dní (vrátane) pred nástupom na pobyt hotel účtuje storno poplatok vo výške 50% z ceny objednaných služieb alebo z ceny stornovanej časti objednaných služieb, uvedenej v potvrdení rezervácie.



Menej ako 24 hodín pred nástupom na pobyt alebo v prípade ak hosť nezačne využívať dohodnuté služby do 24:00 hod. dňa nástupu je storno poplatok vo výške 100%. Nástup začína v deň ubytovania o 14:00 hod.

### **VIII. Odstúpenie hotelom**

Ak bolo písomne dohodnuté bezplatné právo odstúpenia zákazníka počas určitého obdobia, je hotel oprávnený odstúpiť od zmluvy v tomto období, ak existujú dopyty iných zákazníkov po zmluvne rezervovaných izbách a zákazník na spätný dopyt hotela nezruší svoje právo na odstúpenie. Ak nebola dohodnutá alebo požadovaná platba vopred uskutočnená ani po poskytnutí primeranej dodatočnej lehoty hotelom, je hotel oprávnený zrušiť zmluvu. Hotel je tiež oprávnený mimoriadne odstúpiť od zmluvy z vecne opodstatnených dôvodov, napríklad ak vyššia moc alebo iné okolnosti, za ktoré hotel nezodpovedá, znemožňujú splnenie zmluvy, ak izby boli rezervované na základe zavádzajúcich alebo nesprávnych údajov týkajúcich sa podstatných skutočností, alebo ak hotel má opodstatnený dôvod domnievať sa, že využitie jeho služieb by mohlo ohroziť hladký chod hotela, bezpečnosť alebo jeho dobré meno na verejnosti. Pri oprávnenom odstúpení hotelu nevzniká zákazníkovi žiadny nárok na náhradu škody.

### **IX. Ručenie**

Hotel ručí za svoje povinnosti s náležitou starostlivosťou. Nároky zákazníka na náhradu škody sú vylúčené s výnimkou prípadov zabitia, ublíženia na tele alebo poškodenia zdravia, ak hotel zodpovedá za porušenie svojich povinností. Nároky na náhradu škody sú obmedzené na prípady úmyselného alebo hrubého nedbanlivého porušenia povinností hotela alebo jeho zamestnancov. Pokiaľ by sa vyskytli chyby alebo nedostatky v službách hotela, hotel sa bude usilovať o ich nápravu, akonáhle sa o nich dozvie alebo bude upozornený zákazníkom. Zákazník je povinný primerane prispieť k odstráneniu chyby a minimalizácii možných škôd. Hotel zodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach zákazníka podľa § 433a nasl. Občianskeho zákonníka, t. j. hotel zodpovedá za škodu na veciach, ktoré boli ubytovanými zákazníkmi alebo pre nich vnesené, ibaže by k škode došlo iným spôsobom. Vnesené sú veci, ktoré boli určené na ubytovanie alebo uloženie vecí, alebo ktoré boli za týmto účelom odovzdané niektorému z pracovníkov hotela. Hotel zodpovedá za klenoty, peniaze a iné cennosti len do výšky maximálne 330 Eur, podľa nariadenia vlády 87/1995. Právo na náhradu škody zanikne, ak sa neuplatní najneskôr do pätnásteho dňa po dni, keď sa poškodený o škodu dozvedel. Pokiaľ zákazník dostane k dispozícii miesto na parkovanie na hotelovom parkovisku, nevzniká tým zmluva o úschove. Pri strate alebo poškodení vozidiel na hotelovom pozemku hotel nezodpovedá, s výnimkou úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti. Služby budenia sú vykonávané hotelom s maximálnou starostlivosťou. So správami, poštovými zásielkami a zásielkami tovaru pre hostí sa vždy zaobchádza s náležitou starostlivosťou. Hotel preberá doručenie a úschovu zásielok a na želanie hostí, za úhradu, ich ďalšie odoslanie. Hotel nezodpovedá za úrazy pri programoch na voľný čas akéhokoľvek druhu, s výnimkou prípadov hrubej nedbanlivosti alebo úmyselného konania hotela.

### **X. Ostatné**

Zvieratá sú povolené len po predchádzajúcom súhlase hotela a za účtovanie prirážky. Zvieratá nie sú povolené v miestnostiach s jedlom a nápojmi. Nájdené veci budú zaslané na žiadosť zákazníka. Veci sa uschovávajú v hoteli po dobu šiestich mesiacov. Po uplynutí tejto lehoty budú veci odovzdané miestnym stratám a nálezom.

### **XI. Záverečné ustanovenia**

Akékoľvek zmeny alebo doplnenia zmluvy, prevzatia žiadosti alebo obchodných podmienok vyžadujú písomnú formu, aby nadobudli účinnosť, a budú účinné až po písomnom potvrdení hotelom. Jednostranné zmeny alebo doplnenia zo strany zákazníka sú neplatné. Miesto plnenia a platby je sídlo hotela. Výlučné miesto súdu – aj pri sporoch týkajúcich sa šekov a zmienek – je v obchodnom styku sídlo hotela. Platí slovenské právo. Uplatnenie Viedenskej dohody o nákupnom práve OSN z kolízneho práva je vylúčené. Ak by jednotlivé ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok boli alebo sa stali neplatnými, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.



PORUŠENIE VYŠŠIE UVEDENÝCH BODOV JE POVAŽOVANÉ ZA PORUŠENIE VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK A HOŠŤ BUDE VYKÁZANÝ BEZ NÁROKU NA VRÁTENIE PEŇAZÍ ZA UBYTOVANIE. Ak má hosť počas ubytovania nejaké oprávnené prianie alebo sťažnosti, môže sa obrátiť na príslušný hotelový personál, ktorý vyvinie maximálne úsilie, aby hosťovi vyhovel.

Vážený hostia a milí návštevníci, prajeme vám príjemne strávené chvíle pri pobyte v **Hoteli pod Zámkom** a dúfame, že sa k nám budete radi vracieť. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú k dispozícii klientom na viditeľnom mieste.

V Bojniciach, 1.1.2024

Radoslav Karásek, konateľ